


















## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO




Jednostka	Adres	Telefon ( infolinia ) / www/ e-mail	Godziny przyjmowania stron	Inne
<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa 	800 190 590 (całodobowy kontakt)  <a href="https://www.gov.pl/web/rpp/">https://www.gov.pl/web/rpp/</a> kancelaria@rpp.gov.pl	Poniedziałek 9.00 - 18.00 Wtorek - Piątek 9:00 – 15:00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta.
<b>Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego</b>	Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej.			
<b>Narodowy Fundusz Zdrowia</b>	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa 	800 190 590 (całodobowy kontakt)  <a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00	Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Można uzyskać między innymi informację o: -świadczeniach, -nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej, -programie profilaktycznym, -leczeniu poza granicami kraju, -prawach pacjenta.
<b>Śląski Oddział Wojewódzki NFZ</b>	40-844 Katowice ul. Kossutha 13 	800 190 590 (całodobowy kontakt)  fax 32 735 15 71  <a href="http://www.nfz-katowice.pl">www.nfz-katowice.pl</a> kancelaria@nfz-katowice.pl tip@nfz.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
<b>Delegatura w Bielsku-Białej</b>	ul. Karpacka 24 43-300 Bielsko-Biała	33 498 98 00  bielskobiala@nfz-katowice.pl , sekretariat_bielsko@nfz-katowice.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	
<b>Delegatura w Częstochowie</b>	ul. Czarторыńskiego 28 42-200 Częstochowa	34 360 72 70  sekretariat_czestochowa@nfz-katowice.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	
<b>Delegatura w Tarnowskich Górach</b>	ul. Piastowska 1 42-600 Tarnowskie Góry	800 190 590	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	
<b>Delegatura w Bytomiu</b>	ul. Wrocławska 32-34 (wejście od ul. gen. Okulickiego) 41-902 Bytom	800 190 590	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	

Delegatura w Chorzowie	ul. Katowicka 105 41-500 Chorzów	800 190 590		
Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego	Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego "Od Nowa" ul. Pawła Stalmacha 9 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 50 05  www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com stowarzyszenieodnowa@wp.pl	-	Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym. Działania z zakresu: -leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS, - pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym, - promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa, - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, - podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia, - wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji.
	Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała  	33 814 91 96 w. 135 513 497 347  www.psychiatria.bielsko.pl bcp@psychiatria.bielsko.pl	Czynne całą dobę	Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego.  Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień.
	Bielskie Centrum Psychiatrii–Olszówka w Bielsku–Białej ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 811 64 11 602 392 818 573 291 222  www.psychiatria.bielsko.pl bcp@psychiatria.bielsko.pl		
	Szpital Pediatryczny w Bielsku–Białej Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała  	33 828 40 00 459 599 010  www.szpitalpediatryczny.pl szpital@szpitalpediatryczny.pl	Czynne całą dobę	Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży.
	Feniks Kareł i Wspólnik Spółka	32 815 60 32 33 375 02 12	-	Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży.

	<p>jawna Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży ul. Piekarska 24 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p><a href="http://www.czpfeniks.pl">www.czpfeniks.pl</a></p>		<p>Świadczenia psychologiczne.</p>
	<p>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż ul. Dzwonkowa 138 43-384 Jaworze</p>	<p>33 817 28 38 <a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/sekretariat@bk-europe.pl">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/sekretariat@bk-europe.pl</a></p>	<p>5 dni w tygodniu 07:30 - 15:30</p>	<p>Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn.  Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidualnych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności.</p>
	<p>Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja” UL. Barkowska 167C 43-346 Bielsko-Biała</p> 	<p>33 816 07 67 <a href="http://www.nadzieja.bielsko.pl">www.nadzieja.bielsko.pl</a> <a href="mailto:fundacja@nadzieja.bielsko.pl">fundacja@nadzieja.bielsko.pl</a></p>	<p>-</p>	<p>Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzewaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach. Ośrodek Terapii Uzależnień.</p>
<p><b>Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom</b></p>	<p>ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa</p> 	<p>(+48) 22 641 15 01 <a href="https://kcpu.gov.pl/">https://kcpu.gov.pl/</a></p>	<p>Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00</p>	<p>Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików.</p>
<p><b>Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem</b></p>	<p>ul. Widok 24 (II piętro) 00-023 Warszawa</p> 	<p>Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 - 123 22 668 70 00  Konsultacje po wcześniejszym umówieniu telefonicznym (0 22)-824-25-01 798-098-252  <a href="http://www.niebieskalinia.pl">www.niebieskalinia.pl</a> <a href="http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl">www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</a></p>	<p>poniedziałek - piątek 8:00 - 20:00 Sobota 8:00 - 14:00</p>	<p>Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną. Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”.</p>
<p><b>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bielsku-Białej</b></p>	<p>ul. Wyspiańskiego 33 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p>667 252 257  Infolinia: +48 222 309 900</p>	<p>Poniedziałek 10:00 - 17:00 Wtorek 9:00 - 16:00 Środa 13:00 - 20:00 Czwartek 9:00 - 16:00 Piątek 9:00 - 16:00 Sobota 8:00 - 13:00</p>	

<p><b>Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej</b></p>	<p>ul. Piękna 2 43-300 Bielsko-Biała</p> 	<p>(33) 814 62 21 (33) 19 288 Fax 33 814 62 21</p> <p>Pomoc całodobowa 33 814 62 21 33 19288</p> <p>Niebieska Linia 33 810 07 04</p> <p>Telefon dla niesłyszących i niedosłyszących (kontakt w formie sms) 797 998 600</p> <p>poik.bielsko.pl kontakt@poik.bielsko.pl</p>	<p>Całodobowo, 7 dni w tygodniu</p>	<p>Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przeżywają kryzys,</li> <li>- nie widzą sensu życia,</li> <li>- doświadczają przemocy w rodzinie,</li> <li>- mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi,</li> <li>- utraciły kogoś bliskiego,</li> <li>- uczestniczyły w wypadku,</li> <li>- nie radzą sobie z nadmiernym stresem.</li> </ul> <p>Bezpłatnie, bez skierowań, o każdej porze.</p>
<p><b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b></p>	<p>plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p>	<p>22 55 60 800</p> <p>www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek-Piątek 8:15 - 16:15</p>	<p>Prawo konsumenckie.</p>
<p><b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej</b></p>	<p>ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała</p> 	<p>(33) 813 68 76</p> <p>www.powiat.bielsko.pl rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl</p>	<p>Poniedziałek - Środa 7:30 - 15:30 Czwartek 7:30 - 17:00 Piątek 7:30 - 14:00</p>	<p>Prawo konsumenckie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów,</li> <li>- bezpłatne poradnictwo konsumenckie,</li> <li>- informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów,</li> <li>- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów,</li> <li>- udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów.</li> </ul>
<p><b>Państwowa Inspekcja Pracy</b></p>	<p>Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa</p> 	<p>22 391 82 14 fax: 22 391 82 14</p> <p>www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00</p>	<p>Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej.</p>
<p>Porady Prawne w zakresie prawa pracy:</p> <p>z sieci stacjonarnych: 801 002 006</p> <p>z sieci komórkowych: 459 599 406</p> <p>www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek – Piątek 09:00 - 15:00</p>			

<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach</p>	<p>Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice</p> 	<p>(32) 604 12 08</p> <p>801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych 459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych</p> <p>www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30.</p>	
<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej</p>	<p>Ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko Biała</p> 	<p>(33) 829 13 40 (32) 60 41 208</p> <p>www.katowice.oip.gov.pl bielsko@katowice.oip.pl</p>	<p>-</p>	<p>Porady Prawne w zakresie prawa pracy.</p>
<p><b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych</b></p>	<p>ul. Szamocka 3/5 01-748 Warszawa</p> 	<p>Centrala telefoniczna (22) 667 10 00</p> <p>Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (22) 560 16 00</p> <p>www.zus.pl cot@zus.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 7:00 - 18:00</p>	<p>Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze</p> <hr/> <p>Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców</p>
<p>Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego</p>	<p>ul. Krasińskiego 34, 36 43-300 Bielsko-Biała</p>  <p>ul. Traugutta 2a 43-300 Bielsko-Biała</p> 	<p>(22) 560 16 00</p> <p>www.zus.pl cot@zus.pl</p>	<p>Poniedziałek 8:00 - 18:00 Wtorek - Piątek 8:00 - 15:00</p>	<p>Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze</p>
<p><b>Krajowa Informacja Podatkowa</b></p>	<p>Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa</p> 	<p>22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)</p> <p>801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)</p> <p>+48 22 330 03 30 (z zagranicy)</p> <p>www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa kancelaria.kis@mf.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek 8:00 - 18:00</p>	<p>Z porad może skorzystać każdy podatnik.</p>

<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	33 472 79 00 fax: 33 472 79 04  <a href="https://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe">https://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe</a> kancelaria.kis@mf.gov.pl kis@mf.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 7:00 - 15:00	
<b>Rzecznik Finansowy</b>	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	+48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27  fax +48 22 333-73-29  www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń.
<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  	Centrala (22) 55 17 700 fax: (22) 827 64 53  800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych  (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora  www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Poniedziałek 10:00 - 18:00 Wtorek - Piątek 8:00 - 16:00	Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone.
<b>Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO</b>	ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice  	(22) 20 98 555  www.rpo.gov.pl katowice@brpo.gov.pl	Wtorek i Piątek 9.00 - 15.00 Środa 10.00 - 16.00	Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone.
<b>Rzecznik Praw Dziecka</b>	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa  	(22) 583 66 00 (22) 583 66 00 800 12 12 12 Fax: (22) 583 66 96  www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:15 - 16:15	Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem.